

TAZE KASAM B2B KURUMSAL TEDARİK KALİTE VE İADE SÖZLEŞMESİ

1. Amaç ve Kapsam: Bu doküman, Taze Kasam tarafından HORECA (Otel, Restoran, Kafe) işletmelerine ve ofislere yapılan toptan taze meyve ve sebze tedarikinde uygulanacak kalite standartlarını, teslimat koşullarını ve iade süreçlerini düzenler. Taze gıda tedarikinde iade koşulları, ürünlerin doğası gereği özel kurallara tabidir.

2. Teslimat ve Kapıda Kontrol Sorumluluğu: Taze Kasam, sipariş edilen ürünleri soğuk zincir kurallarına uygun olarak sevk eder. Alıcı (İşletme), ürünleri teslimatı yapan kurye eşliğinde **teslim anında** kontrol etmekle yükümlüdür. Gözle görülebilir kalite sorunları, ezik, çürük veya sipariş standartlarına uymayan ürünler **sadece teslimat anında** kuryeye iade edilebilir.

3. Mülkiyetin Geçişi ve Muhafaza: Ürünler teslim edilip irsaliye/teslimat fişi onaylandıktan sonra, ürünlerin uygun sıcaklıkta ve ortamda muhafaza edilme sorumluluğu tamamen Alıcı'ya geçer. Taze meyve ve sebzelerin yapısı gereği, teslimattan sonraki saatlerde veya günlerde oluşacak bozulma, sararma veya firelerden Taze Kasam sorumlu tutulamaz ve sonradan iade kabul edilmez.

4. Telafi ve Değişim Süreci: Teslimat anında haklı sebeplerle iade edilen ürünlerin telafisi veya değişimi, işletmenin **bir sonraki planlı sipariş gününde (ertesi gün)** veya operasyonel rotanın uygunluğuna göre ilk sevkiyatta gerçekleştirilir. Taze Kasam, İstanbul içi trafik ve lojistik standartları gereği aynı gün içinde acil değişim/teslimat taahhüdünde bulunmaz.

5. Faturalandırma ve Cari Hesap İadeleri: Teslimat anında iade edilen ürünler, kurye fişi üzerinden anında düşülür. Nakit iade işlemi yapılmaz. İade edilen veya teslim alınmayan ürünlerin tutarları, Alıcı'nın "Taze Kasam Dijital Cari Hesabına" alacak (bakiye) olarak anında yansıtılır ve bir sonraki faturalandırma/sipariş döneminden mahsup edilir.

Taze Kasam Operasyon Müdürlüğü

